

Справка
по итогам проверки КГБУСО «Комплексный центр
социального обслуживания населения города Бийска»

В целях мониторинга реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – закон 442-ФЗ) 25.08.2016 главным специалистом отдела нестационарного социального обслуживания Лисицыной Л.П. был проведен анализ деятельности КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания города Бийска» (далее – комплексный центр).

Проверка осуществлялась в отношении организации предоставления социальных услуг в полустационарной и надомной формах социального обслуживания и учета выполнения государственного задания в 2016 году.

В ходе проверки было установлено.

В центральном филиале комплексного центра выборочно представлены личные дела обслуживаемых граждан в полустационарной и надомной формах социального обслуживания, а именно следующие документы:

- решение УСЗН о признании гражданина нуждающимся;
- индивидуальные программы предоставления социальных услуг (далее – ИП);
- договора предоставления социальных услуг, дополнительные соглашения к ним (при наличии);
- ежемесячные акты сдачи-приемки социальных услуг;
- ежеквартальные расчетные листки по оплате за предоставление социальных услуг.

Личные дела граждан оформлены согласно перечню, доведенному письмом Главного управления от 25.05.2015 № 23-02-1/П/3723.

В соответствии с нуждаемостью на каждого обслуживаемого гражданина в полустационарной и надомной форме социального обслуживания разработаны ИП. Форма ИП соответствует форме, утвержденной приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н.

В ИП указаны социальные услуги, соответствующие перечню социальных услуг, утвержденных законом Алтайского края 93-ЗС. В графе ИП «Объем предоставления услуги» указывается время оказания услуги за один раз (например: 30 минут, 60 минут), в графе «Периодичность предоставления услуги» указывается кратность предоставления услуги (например: 2 раза в неделю, 1 раз в месяц и т.п.), в графе «Срок предоставления услуги» указывается период предоставления социальной услуги (например: 3 месяца, 12 месяцев), что соответствует стандартам предоставления социальных услуг, утвержденных приказом Главалтайсоцзащиты от 25.12.2014 № 433.

Заключены договора предоставления социальных услуг и приложены ежемесячные акты сдачи-приемки социальных услуг. Все графы документов заполнены верно, проставлены подписи директора комплексного центра и клиентов.

В соответствии с приказом Главалтайсоцзащиты от 27.11.2014 № 397 «Об утверждении Положения об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания» ежеквартально получателям производится перерасчет платы за предоставление социальных услуг. Расчет

производится верно на основании сведений о среднедушевых доходах граждан, полученных в рамках межведомственного взаимодействия.

По итогам 1 полугодия 2016 года в полустационарной форме социального обслуживания всего обслужено 6080 граждан:

- 706 граждан обслуживались по ИП, из них – 56 совершеннолетних и 650 несовершеннолетних (в возрасте до 3 лет – 31 чел., от 3 до 7 лет – 221 чел., от 7 до 14 лет – 302 чел., старше 14 лет – 96 чел.);
- 3618 граждан получили 8299 срочных социальных услуг;
- в отношении 1756 граждан велась работа по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость.

Социальное сопровождение получили 73 гражданина (в их числе как получатели социальных услуг по ИП, так и их законные представители – родители несовершеннолетних получателей).

На 31 гражданина из категории СОП (социально-опасное положение) составлены ИП и оказываются социальные услуги. *144 - ИП - и 3.*

706 граждан, обслуживаемых по договорам социального обслуживания и в рамках ИП, получили 15984 услуги, из них:

- 3331 социально-медицинских услуг получили 223 чел. (31,6 % от общего количества получателей по ИП, обслуживаемых в полустационарной форме);
- 436 социально-психологических услуг получили 206 чел. (29,2%);
- 11762 социально-педагогических услуг получили 626 чел. (88,7%);
- 27 социально-трудовых услуг получили 12 чел. (1,7%);
- 132 социально-правовых услуг получили 36 чел. (5,1%);
- 296 коммуникативных услуг получили 18 чел. (2,5%);

320 гражданам, обслуживаемым по ИП и договорам, предоставлено 689 срочных социальных услуг (45,3%).

В форме социального обслуживания на дому 698 граждан (667 совершеннолетних, 31 – несовершеннолетний) получили 80527 социальных услуг, из них:

- 43356 социально-бытовых услуг получили 667 чел. (95,6% от общего количества получателей надомной формы социального обслуживания);
- 24055 социально-медицинских услуг получили 605 чел. (86,7 %);
- 10454 социально-психологических услуг получили 469 чел. (67,2%);
- 1304 социально-трудовых услуг получили 139 чел. (19,9%);
- 392 социально-правовых услуг получили 121 чел. (17,34%);
- 839 коммуникативных услуг получили 29 чел. (4,2%);
- 127 срочных социальных услуг получили 32 чел. (4,6%).

В форме социального обслуживания на дому на условиях частичной оплаты обслуживаются 487 граждан (в среднем данным гражданам оказывается по 4-5 услуг в неделю, стоимость услуг составляет 600-800 рублей).

Бесплатно обслуживаются 129 человек (в среднем им оказывается по 8-10 услуг в неделю).

Граждан, обслуживаемых на условиях полной оплаты за социальные услуги, не имеется.

38 % граждан пожилого возраста и инвалидов имеют ИП, 62 % – обслуживаются по договорам, заключенным до 01.01.2015. Ведется работа

по переводу на надомное обслуживание в рамках закона 442-ФЗ.

Также осуществлена проверка ежемесячных электронных сводных отчетов по предоставленным социальным услугам в надомной, полустационарной форме социального обслуживания в разрезе получателей социальных услуг, электронных форм учета предоставления профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании и срочных социальных услуг без проживания за 2016 год.

Учет всех обслуживаемых граждан ведется в индивидуальных электронных картах по формам социального обслуживания. Сформированы сводные отчеты по месяцам. Также ведется учет обслуживаемых и оказанных им социальных услуг в программе «1С. Предприятие», конфигурация которой была написана по специальному заказу с учетом особенностей учреждений социального обслуживания.

Производится подготовительный этап по формированию базы в программе «Тула». На данный момент работа в программе производится в тестовом режиме.

Выполнение государственного задания по итогам 7 месяцев 2016 года в полустационарной форме социального обслуживания составило 93,87%. Общая среднесписочная численность обслуженных (согласно сводным электронным формам) составила 1924,34 человек (план – 2050 среднесписочных). В форме социального обслуживания на дому – 91,96%. Общая среднесписочная численность обслуженных – 525,07 человек (план – 571 среднесписочных). В стационарной форме социального обслуживания – 119 %. Общая среднесписочная численность обслуженных – 13,1 человек (план – 11 среднесписочных).

В отдел нестационарного социального обслуживания отчетность, в том числе и ежемесячные мониторинги, комплексным центром представляется своевременно.

По результатам проверки замечаний не выявлено.

Руководителю комплексного центра Черновой Л.Ф. рекомендовано:

- 1) продолжить работу по переводу граждан, обслуживаемых по заключенным до 01.01.2015 договорам в надомной форме социального обслуживания, на новые договора, действующие в рамках закона 442-ФЗ.
- 2) провести работу по исполнению государственного задания в полном объеме либо подать ходатайство о снижении плановых показателей.

Проинформировать отдел нестационарного социального обслуживания о проделанной работе в срок до 01.10.2016.

Главный специалист отдела
нестационарного социального обслуживания
Директор учреждения

Л.И. Лисицына
Л.Ф. Чернова